

**С 6 апреля изменяется перечень технически сложных товаров: что учесть юристам ретейлеров**

Исключительные права на представленный материал принадлежат АО "Консультант Плюс".

Материал подготовлен с использованием правовых актов по состоянию на 01.04.2019.

Особый порядок возврата и замены распространили на семь новых товаров, включая кухонные комбайны, роботы-пылесосы, варочные панели. Еще четыре позиции в перечне уточнили. Так, технически сложными товарами стали все виды электрических водонагревателей.

Изменения коснулись п. 12 Перечня технически сложных товаров, с 6 апреля он будет действовать в новой редакции.

N	Новая редакция	Действующая редакция
<b>Новые виды товаров</b>		
1	Автоматические стирально-сушильные машины	
2	Автоматические сушильные машины	
3	Встраиваемые микроволновые печи	
4	Комбинированные холодильники-морозильники	
5	Кухонные комбайны	
6	Роботы-пылесосы	
7	Электрические и комбинированные газоэлектрические варочные панели	
<b>Изменившиеся виды товаров</b>		
8	<b>Автоматические</b> стиральные машины	Стиральные машины
9	Электрические и комбинированные <b>газоэлектрические</b> плиты	Электрические и комбинированные плиты
10	Электрические и комбинированные <b>газоэлектрические</b> духовые шкафы	Электрические и комбинированные духовые шкафы

11	Электрические водонагреватели	Электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой
<b>Виды товаров, оставшиеся без изменений</b>		
12	Холодильники	
13	Морозильники	
14	Посудомоечные машины	
15	Кофемашины	
16	Кондиционеры	

Напомним, если товар входит в перечень, потребитель при обнаружении недостатков может отказаться от договора с возвратом денег или потребовать заменить товар. На любой из этих двух вариантов потребителю отведено 15 дней с даты передачи ему товара. Выйти за пределы этого срока можно только в трех случаях:

- в товаре есть существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;

- товаром невозможно пользоваться более 30 дней каждого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения его различных недостатков.